



АДМИНИСТРАЦИЯ УРУС-МАРТАНОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ХЪАЛХА-МАРТАН МУНИЦИПАЛЬНИ КІОШТАН  
АДМИНИСТРАЦИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«17» 12 2021 г.

№ 96

г. Урус-Мартан

**Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном районе на 2022-2024 годы»**

В соответствии со статьей 44, 46 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании постановления администрации Урус-Мартановского муниципального района от 16 ноября 2016 года № 87 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Урус-Мартановского муниципального района Чеченской Республики» администрация Урус-Мартановского муниципального района постановляет:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном районе на 2022-2024 годы» согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Опубликовать данное постановление на официальном интернет-сайте Администрации Урус-Мартановского муниципального района.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Р.А. Заурбекова.
4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

Глава администрации



Ш.А. Куцаев

Приложение  
к постановлению администрации  
Урус-Мартановского  
муниципального района  
от «27» 12 2021 г. № 96

**ПАСПОРТ**  
**муниципальной программы Урус-Мартановского муниципального**  
**района «Обеспечение защиты прав потребителей в Урус-Мартановском**  
**муниципальном районе на 2022 – 2024 годы»**

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел экономического развития администрации Урус-Мартановского муниципального района
Соисполнители муниципальной программы	Отдел развития цифровых технологий администрации Урус-Мартановского муниципального района
Подпрограммы муниципальной программы	Нет
Цели муниципальной программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.
Задачи муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;</li> <li>– Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</li> <li>– Повышение доступности правовой помощи для потребителей.</li> </ul>
Целевые показатели муниципальной программы, их значения на последний год реализации	<p>Целевые показатели к концу реализации муниципальной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения - 5;</li> <li>– количество консультаций в сфере защиты прав потребителей - 10;</li> <li>– количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей - 4.</li> </ul>
Сроки и этапы реализации муниципальной программы	2022 - 2024 годы
Объемы и источники финансирования муниципальной программы	Реализация муниципальной программы не требует финансирования.
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	По завершению реализации программы планируется обеспечение защиты прав потребителей Урус-Мартановского муниципального района за счет:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– повышения правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера;</li> <li>– увеличения количества фактов удовлетворения законных требований потребителей продавцами;</li> <li>– снижения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.</li> </ul>
--	---

## **Раздел 1 «Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы»**

Реализация политики защиты прав потребителей является важной составляющей социально-экономических преобразований, происходящих в Чеченской Республике.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности для граждан реализовать свои потребительские права, рационально использовать полученные доходы на приобретение товаров, работ, услуг. При этом важно, чтобы товары, работы и услуги были качественными и безопасными для здоровья и имущества граждан, а также для окружающей среды.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другие нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном районе, направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Урус-Мартановского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность имеют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном районе на 2022 – 2024 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную

защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

## **Раздел 2 «Цели, задачи, сроки и этапы реализации муниципальной программы»**

Целью муниципальной программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Основными задачами муниципальной программы являются:

1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;
2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.

Реализация муниципальной программы осуществляется в 1 этап, срок реализации - с 1 января 2022 года по 31 декабря 2024 года.

Для решения поставленных в муниципальной программе задач разработаны мероприятия, обеспечивающие развитие системы обеспечения прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном районе.

## **Раздел 3 «Целевые показатели достижения целей и решения задач, ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы»**

Целевые показатели к концу реализации муниципальной программы:

- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения - 5;
- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей - 10;
- количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей - 4.

Показатели и индикаторы, характеризующие степень достижения результатов муниципальной программы, приведены в приложении 1 к настоящей муниципальной программе.

По завершению реализации программы планируется обеспечение защиты прав потребителей Урус-Мартановского муниципального района за счет:

- повышения правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера;
- увеличения количества фактов удовлетворения законных требований потребителей продавцами;
- снижения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

#### **Раздел 4 «Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы»**

Перечень мероприятий муниципальной программы;

- **Оказание** информационно-консультационной помощи потребителям Урус-Мартановского муниципального района;
- Обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте администрации Урус-Мартановского муниципального района <https://chr-martan.ru/> и средствах массовой информации;
- Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам в сфере потребительского рынка;
- Проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов;
- Осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя у хозяйствующих субъектов Урус-Мартановского муниципального района;
- Осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров.

Мероприятия муниципальной программы направлены на реализацию поставленных в муниципальной программе цели и задач. Перечень мероприятий муниципальной программы с указанием объемов и источников финансирования, ответственного исполнителя, ожидаемых результатов реализации мероприятия представлен в приложении 2 к настоящей муниципальной программе.

#### **Раздел 5 «Прогноз сводных показателей муниципальных заданий в рамках реализации муниципальной программы»**

Оказание (выполнение) муниципальными учреждениями Урус-Мартановского района муниципальных услуг (работ) юридическими и (или) физическими лицами в рамках муниципальной программы не планируется.

#### **Раздел 6 «Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной программы»**

Все мероприятия муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном районе на 2022-2024 годы» реализуются без использования финансовых средств.

Данный раздел дополняется приложением 3 к настоящей муниципальной программе «Ресурсное обеспечение муниципальной программы Урус-Мартановского муниципального района за счет средств, привлеченных из различных источников финансирования, с распределением по главным распорядителям средств районного бюджета».

## **Раздел 7 «Механизмы реализации муниципальной программы»**

Механизм реализации муниципальной программы строится на принципах партнерства, четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Реализация муниципальной программы осуществляется через:

- оказание информационно-консультационной помощи потребителям Урус-Мартановского муниципального района, что даст возможность получения бесплатной информационно-консультационной помощи в вопросах защиты прав потребителей;

- обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте администрации Урус-Мартановского муниципального района <https://chr-martan.ru/> и средствах массовой информации, что повысит уровень правовой грамотности населения Урус-Мартановского муниципального района;

- разработку памяток для потребителей по проблемным вопросам в сфере потребительского рынка;

- проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов;

- осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя у хозяйствующих субъектов Урус-Мартановского муниципального района;

- осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров с целью недопущения фактов необоснованного роста цен.

Текущий контроль и оперативное управление по реализации программных мероприятий осуществляется в соответствии с разделом 8 Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Урус-Мартановского муниципального района Чеченской Республики, утвержденного постановлением администрации Урус-Мартановского муниципального района от 16 ноября 2016 года № 87.

## **Раздел 8 «Перечень имущества, создаваемого (приобретаемого) в ходе реализации муниципальной программы. Сведения о правах на имущество, создаваемое (приобретаемое) в ходе реализации муниципальной программы»**

Приобретение имущества в процессе реализации муниципальной программы не планируется.

Приложение № 1

к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав  
потребителей в Урус-  
Мартановском муниципальном  
районе на 2022-2024 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**целевых показателей муниципальной программы «Обеспечение защиты**  
**прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном районе на**  
**2022-2024 годы»**

№ п/п	Наименование целевого показателя	Едини ца измере ния	Значения целевых показателей			
			Базов ый год (2021)	Первый год реализации муниципаль ой программы (2022)	Второй год реализации муниципальн ой программы (2023)	Третий год реализации муниципальн ой программы (2024)
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения	ед.	0	3	4	5
2	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	ед.	0	6	8	10
3	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	ед.	0	2	3	4

Приложение № 2  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав  
потребителей в Урус-Мартановском  
муниципальном районе на 2022-  
2024 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ  
мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей  
в Урус-Мартановском муниципальном районе на 2022 – 2024 годы»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель муниципальной программы	Год реализации	Объемы и источники финансирования (тыс.руб.)						Ожидаемые результаты реализации мероприятия
				в том числе						
				Всего	Федеральный бюджет	Региональный бюджет	Местный бюджет	Внебюджетные источники		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям Урус-Мартановского муниципального района	Отдел экономического развития администрации Урус-Мартановского муниципального района.	2022	-	-	-	-	-	Возможность получения бесплатной информационно-консультационной помощи в вопросах защиты прав потребителей	
			2023	-	-	-	-			
			2024	-	-	-	-			
2.	Обеспечение информированности потребителей посредством размещения информационных материалов на официальном сайте администрации Урус-	Отдел экономического развития администрации Урус-Мартановского муниципального района Отдел развития цифровых	2022	-	-	-	-	-	Повышение правовой грамотности населения Урус-Мартановского муниципального района	
			2023	-	-	-	-			
			2024	-	-	-	-			

3.	<p>Мартановского муниципального района <a href="https://shalinsky.ru/">https://shalinsky.ru/</a> и средствах массовой информации</p> <p>Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам в сфере потребительского рынка</p> <p>Проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов</p>	<p>технологий администрации Урус-Мартановского муниципального района</p> <p>Отдел экономического развития администрации Урус-Мартановского муниципального района.</p>	<p>2022</p> <p>2023</p> <p>2024</p> <p>2022</p> <p>2023</p> <p>2024</p> <p>2023</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>Обеспечение информированности населения о правах потребителей</p>
4.	<p>законотательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов</p>	<p>Отдел экономического развития администрации Урус-Мартановского муниципального района.</p>	<p>2024</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>Содействие обеспечению высокого уровня квалификации специалистов, работающих с потребителями товаров (работ, услуг)</p>
5.	<p>Осуществление контроля за размещением и содержанием уголков потребителя у хозяйствующих субъектов Урус-Мартановского муниципального района</p>	<p>Отдел экономического развития администрации Урус-Мартановского муниципального района.</p>	<p>2022</p> <p>2023</p> <p>2024</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>Обеспечение информированности населения о правах потребителей</p>
6.	<p>Осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров</p>	<p>Отдел экономического развития администрации Урус-Мартановского муниципального района.</p>	<p>2022</p> <p>2023</p> <p>2024</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>Недопущение фактов необоснованного роста цен</p>
	<p>Итого по муниципальной программе</p>		<p>2022</p> <p>2023</p> <p>2024</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	

Приложение № 3  
к муниципальной программе  
«Обеспечение защиты прав  
потребителей в Урус-Мартановском  
муниципальном районе на 2022-  
2024 годы»

**РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном  
районе на 2022-2024 годы» за счет средств, привлеченных из различных источников финансирования, с  
распределением по главным распорядителям средств районного бюджета**

Наименование муниципальной программы, подпрограммы	Год реализации	Наименование ответственного исполнителя, соисполнителя муниципальной программы, подпрограммы	Объемы и источники финансирования (тыс. рублей)				
			всего	в том числе			внебюджетные источники
1	2	3	4	5	6	7	
				федеральный бюджет	региональный бюджет	местный бюджет	
«Обеспечение защиты прав потребителей в Урус-Мартановском муниципальном районе на 2022-2024 годы»	2022	Отдел экономической, бюджетной, инвестиционной политики и развития предпринимательства	-	-	-	-	-
	2023		-	-	-	-	-
	2024		-	-	-	-	-
Итого по муниципальной программе	2022-2024	Отдел экономической, бюджетной, инвестиционной политики и развития предпринимательства	-	-	-	-	-
			4	5	6	7	8